

Licensbetingelser og servicevilkår for SummaSummarum

Visma Avendo A/S (CVR-nr. 32440207) 21-11-2011

LICENSBETINGELSER

Registrering

Programmet skal registreres. Registreringsoplysninger udstedes af Visma Avendo A/S. Brug af uautoriserede registreringsoplysninger er en overtrædelse af ophavsretsloven. Det er dit ansvar, at de anvendte registreringsoplysninger er autoriserede. Har du ikke modtaget oplysningerne fra Visma Avendo A/S, eller en godkendt forhandler, bør du kontakte Visma Avendo A/S, og få kontrolleret oplysningerne.

Licenser

En licens dækker installation på én computer. Skal programmet installeres på flere computere, skal man have et tilsvarende antal licenser.

Man kan dog med en enkeltbrugerlicens installere programmet på hhv. sin stationære og sin bærbare PC, på sin privat-PC, og sin arbejdsplads-PC. Dette er så længe, at så længe, at der kun er én bruger af programmet, eller så længe der kun arbejdes i ét regnskab.

Undervisningslicens

Denne licenstype er til skoler og uddannelsessteder o.l., som alene bruger programmet i undervisningsøjemed.

For alle licenstyper gælder, at du modtager nyt om programmet, besked om opdateringer mv. pr. e-mail, og at informationen gøres tilgængelig på vores forskellige websteder.

Garanti

Visma Avendo A/S kan ikke garantere, at programmet er uden fejl, at det fungerer korrekt i enhver hardware- og softwarekonfiguration, eller at det i øvrigt lever op til bestemte forventninger. Visma Avendo A/S kan heller ikke påtage sig at dække evt. tab eller udgifter, en bruger måtte have som følge af fejl i programmet.

Du skal være opmærksom på, at ændringer i hardware- eller softwarekonfiguration på din computer kan betyde, at et program ikke længere fungerer korrekt.

Du bør altid have sikkerhedskopier af dine data for at minimere eventuelle tab af data.

Distribution

Du må ikke videredistribuere programmet eller lægge programmet op til download på Internet eller andre steder uden skriftlig tilladelse.

Dette program er ophavsretligt beskyttet. Overtrædelse af licensbestemmelserne er strafbart. Alle rettigheder forbeholdes.

SERVICEVILKÅR

Aftaleperiode

Serviceaftalen løber 12 måneder, og er gældende fra bestillingen er modtaget og accepteret af Visma Avendo. Aftalen forlænges automatisk ved udgangen af hver aftaleperiode, med mindre den opsiges eller ophæves, jf. afsnittet om aftalens ophør.

Aftalens ophør

Kunden kan til en hver tid opsiges serviceaftalen til udgangen af en periode. Opsigelsen indebærer at aftalen ikke forlænges automatisk. Forudbetaling for den resterende periode tilbagebetales ikke.

Ved opsigelse ophører retten til fri support, og gratis programopdateringer ved aftalens udløb. Det er herefter muligt at forsætte med den aktuelle version af programmet.

Visma Avendo A/S kan ophæve aftalen, hvis kunden er bagud med betalingen, er insolvent, er under konkurs eller på anden måde ikke kan overholde sine betalingsforpligtelser. Hvis betalingen ikke har fundet sted senest 30 dage efter fakturaens forfaldsdato kan Visma Avendo A/S vælge mellem at forsætte aftalen med løbende tilskrivning af renter eller ophæve den med øjeblikkelig virkning.

Visma Avendo A/S har også ret til at ophæve aftalen, hvis programmet ikke længere er tilladt i henhold til lovgivningen, på baggrund af beslutninger truffet af myndigheder eller hvis programmet udgår af sortimentet.

Opdateringer

Med en serviceaftale kan du gratis hente og installere opdateringer til programmet, som frigives i hele aftaleperioden. Dette vil som regel kunne gøres uden videre, men der kan opstå problemer fx pga. PC'ens konfiguration eller andet.

Derfor bør du altid sikre, at du har en backup af dine data og den gamle version af programmet, før du opdaterer, så du i tilfælde af problemer kan vende tilbage til den oprindelige version. Der ydes ingen garanti eller særlig support i forbindelse med opdateringer.

Support

En serviceaftale giver ret til fri support i hele aftaleperioden. Supporten gælder dog alene programsupport, dvs. hjælp til brugen af programmet, og hjælp med specifik funktionalitet. I begrænset omfang kan enkle spørgsmål om operativsystem, printere, netværk mv. der er nødvendige for programmets anvendelighed også besvares.

Begrænsninger i Visma Avendos A/S forpligtelser

Visma Avendos forpligtelser i forhold til support omfatter ikke:

- At give instruktioner til eller uddanne brugerne, hvis nødvendig information findes i programmets dokumentation, hjælpetekster, på internettet eller i andre medier.
- Kundespecifikke tilpasninger i programmet.
- Afhjælpning af fejl, som er opstået på grund af handlinger udført af andre end Visma Avendo A/S personale eller personale, som udfører handlinger direkte på vegne af Visma Avendo A/S, samt lemfældig håndtering eller fejlagtig brug af programmet.
- Afhjælpning af fejl, som er forårsaget af det program, der integreres med SummaSummarum.
- Afhjælpning af fejl, som er opstået som følge af årsager uden for Visma Avendo A/S kontrol, som eksempelvis strømafbrydelse, fejl i operativsystem, fejl i hardware, fejl i drivere, fejl forårsaget af virus, trojanske programmer, makroer eller fejl i eksterne enheder.
- At udføre arbejde, som skal laves på grund af manglende sikkerhedskopi.

Support kan i ovenstående tilfælde gives mod afregning og til gældende timepris, eller der kan henvises til de af Visma Avendo A/S certificerede forhandlere.

Fri support ophører ligeledes, hvis programmet anvendes på andre computere, andre operativsystemer eller med andre komponenter end, hvad der er angivet i systemkravene for det aktuelle program og den aktuelle version.